



Hôtel San Lucianu



Notre protocole d'hygiène et de sécurité Covid 19

Conformément aux mesures gouvernementales, nous avons mis en place des mesures afin d'assurer la sécurité de tous, clients et collaborateurs.

Ces mesures couvrent tous les aspects du fonctionnement de notre hôtel impliquant aussi un ajustement dans l'offre de services de l'hôtel.

Enfin, pour vous aider à planifier votre voyage, nos conditions d'annulation ont été assouplies.

➤ Renforcement des procédures d'hygiène

Gel hydroalcolique à disposition à la réception, restaurant, bar, terrasse, salon...

Port du masque obligatoire par le personnel

Port du masque obligatoire dans les parties communes

Marquage au sol des distances et du sens de circulation

Respect des gestes barrières et de la distanciation sociale

Nomination d'un référent Covid-19

Nettoyage intensif et régulier des espaces communs et des zones dites de contact fréquents (bouton ascenseur, clé de chambre, terminaux de paiements, poignées....)

Installation d'écran en plexiglas

Retrait des éléments non indispensables dans la chambre, à la réception, au restaurant

➤ Process de travail renforcé

Renforcement du nettoyage, de la désinfection des chambres, réception, restaurant, parties communes

L'offre de restauration sera proposée en salle via un protocole strict sous réserve de l'évolution des obligations réglementaires imposées par le gouvernement

Adaptation des procédures d'accueil et de départ

Le service d'étage interviendra dans la chambre en l'absence des clients.

➤ Les recommandations en vigueur seront appliquées en cas de suspicion de cas de Covid